

**AUTOMOTIVE
QUALITY
MANAGEMENT
SYSTEM DOCUMENT**

MAQMSR

Druhé vydání

Září, 2017

**Minimální požadavky na systém řízení kvality v automobilovém
průmyslu pro dodavatele (MAQMSR)**

Sekce IATF 16949 vybrané pro QMS rozvoj



**International
Automotive
Task Force**

Upozornění IATF na autorská práva

Tento dokument o systému řízení kvality v automobilovém průmyslu, známý jako MAQMSR, je chráněn autorským právem členy International Automotive Task Force (IATF).

Povolení je uděleno organizacím certifikovaným podle ISO/TS 16949:2009 nebo IATF 16949:2016, které mohou reprodukovat tento dokument jako celek za účelem distribuce svým dodavatelům, aby pomohli rozvoji jejich systému managementu kvality v souladu s ISO/TS 16949:2009 oddíl 7.4.1.2 nebo IATF 16949:2016 oddíl 8.4.2.3.

Jinak, kromě případů povolených platnými zákony země uživatele, tento MAQMSR ani žádný výpis z něj nesmí být reprodukován a ukládán k vyhledávání nebo přenášen v jakékoli formě nebo jakýmikoli prostředky, elektronicky, fotokopii, záznamem nebo jinak, bez předchozího písemného povolení od IATF.

Reprodukce může být předmětem licenčních poplatků nebo licenční smlouvy a porušovatelé jsou stíháni.

Žádosti o povolení reprodukovat a/nebo překládat jakoukoli část tohoto dokumentu QMS pro automobilový průmysl by měly být adresovány jednomu z následujících národních automobilových obchodních sdružení níže:

Associazione Nazionale Filiera Industrie Automobilistiche (ANFIA / Italy)

Automotive Industry Action Group (AIAG / USA)

Fédération des Industries des Équipements pour Véhicules (FIEV / France)

Society of Motor Manufacturers and Traders Ltd. (SMMT / UK)

Verband der Automobilindustrie e.V. (VDA / Germany)

TABULKY POŽADAVKŮ QMS AUTOMOTIVE

1 PLÁNY KONTROLY A ŘÍZENÍ	2
2 PROCESNÍ PŘÍSTUP	2
3 VÝKON	2
4 INTERNÍ AUDIT	3
5 ŘÍZENÍ NESHODNÉHO PRODUKTU	3
6 SCHVALOVÁNÍ DÍLU	3
7 ODPOVĚDNOST MANAGEMENTU.....	4
8 ŘÍZENÍ RIZIK	4
9 BEZPEČNOST	4
PŘÍLOHY	4

TABULKA 1 – Plány kontroly a řízení	
Požadavky Automotive QMS	Příslušné sekce IATF 16949:2016
1.1 Plán kontroly a řízení	8.5.1.1 Plán kontroly a řízení
1.2 Pracovní instrukce	8.5.1.2 Standardy práce – pokyny pro obsluhu a vizuální standardy
1.3 Ověřování seřízení	8.5.1.3 Ověřování seřízení
1.4 Preventivní údržba	8.5.1.5 Totálně produktivní údržba
1.5 Identifikace a sledovatelnost	8.5.2 Identifikace a sledovatelnost
	8.5.2.1 Identifikace a sledovatelnost — dodatek
1.6 Ověřování po odstávce*	8.5.1.4 Ověřování po odstávce*
1.7 Dočasná změna způsobů řízení procesu*	8.5.6.1.1 Dočasná změna způsobů řízení procesu*

TABULKA 2 – PROCESNÍ PŘÍSTUP	
Požadavky Automotive QMS	Použitelná kritéria
2.1 Procesní aplikace	<p>Organizace musí definovat svůj systém realizace produktu. Každý proces a podproces musí být definován. Každý definovaný proces musí být implementován a řízen, včetně interakcí a vazeb mezi procesy.</p> <p>Procesy musí být sledovány z hlediska účinnosti.</p> <p>Poznámka – Dodavatelé mohou nahlédnout do ISO 9001:2015, oddíl 0.3, kde jsou další pokyny k procesnímu přístupu.</p>

TABULKA 3 - VÝKON	
Požadavky Automotive QMS	Příslušné sekce IATF 16949:2016
3.1 Spokojenost zákazníka	9.1.2.1 Spokojenost zákazníka – dodatek
3.2 Shoda vstupních produktů s požadavky	8.6.4 Přijímání a ověřování shody externě poskytovaných produktů a služeb
3.3 Monitorování dodavatelů	8.4.2.4 Monitorování dodavatelů
3.4 Řešení problémů a analýza kořenové příčiny	10.2.3 Řešení problémů
	10.2.4 Ochrana proti chybám*
	10.2.5 Systémy managementu záruk*
	10.2.6 Stížnosti zákazníka a zkouška/analýza poruch ve fázi užití*

* Nový požadavek pro IATF 16949

TABULKA 4 – INTERNÍ AUDIT	
Požadavky Automotive QMS	Příslušné sekce IATF 16949:2016
4.1 Audit systému managementu kvality	9.2.2.2 Audit systému managementu kvality – kromě: organizace provede audit, aby ověřila shodu s MAQMSR, 2. vydání.
4.2 Audit výrobního procesu	9.2.2.3 Audit výrobního procesu
4.3 Audit produktu	9.2.2.4 Audit produktu
4.4 Plánování interních auditů	9.2.2.1 Program interních auditů
4.5 Kvalifikace interních auditorů	7.2.3 Kompetence interních auditorů, kromě: <input type="checkbox"/> od požadavek na dokumentovaný proces může být upuštěno, pokud jsou audity prováděny pod vedením kvalifikovaného auditora druhé strany <input type="checkbox"/> rozsah kompetence auditora omezen na ISO 9001:2015 a MAQMSR

TABULKA 5 – ŘÍZENÍ NESHODNÉHO PRODUKTU	
Požadavky Automotive QMS	Příslušné sekce IATF 16949:2016
5.1 Řízení neshodného produktu	8.7.1.2 Řízení neshodného produktu – proces specifikovaný zákazníkem*
	8.7.1.3 Řízení podezřelého produktu
5.2 Řízení přepracovaného produktu	8.7.1.4 Řízení přepracovaného produktu
	8.7.1.5 Řízení opraveného produktu*
5.3 Oznámení zákazníkovi	8.7.1.6 Oznámení zákazníkovi
5.4 Zákaznická odchylka	8.7.1.1 Schválení zákazníkem na základě výjimky

TABULKA 6 – SCHVÁLENÍ DÍLU	
Požadavky Automotive QMS	Příslušné sekce IATF 16949:2016
6.1 Proces schvalování produktu	8.3.4.4 Proces schvalování produktu
6.2 Technické specifikace	7.5.3.2.2 Technické specifikace
	8.4.2.2 Požadavky zákonů a předpisů*
	8.4.2.3.1 Software související s výrobkem automobilového průmyslu nebo výrobky automobilového průmyslu se zabudovaným softwarem*
6.3 Monitorování a měření výrobního procesu	9.1.1.1 Monitorování a měření výrobního procesu
6.4 Analýza systému měření	7.1.5.1.1 Analýza systému měření
6.5 Záznamy o kalibraci/ověřování	7.1.5.2.1 Záznamy o kalibraci/ověřování
6.6 Řízení změn a oznámení o řízení změn	8.5.6.1 Řízení změn - dodatek

* Requirement is new for IATF 16949

TABULKA 7 – ODPOVĚDNOST ANAGEMENTU	
Požadavky Automotive QMS	Příslušné sekce IATF 16949:2016
7.1 Monitorování procesů	5.1.1.2 Efektivnost a účinnost procesu
7.2 Cíle kvality	6.2.1 a 6.2.2 (ISO 9001:2015)
	6.2.2.1 Cíle kvality a plánování jejich dosažení – dodatek
7.3 Odpovědnosti za kvalitu	5.3.2 Odpovědnost za požadavky na produkt a za nápravná opatření a odpovídající pravomoc
7.4 Představitel zákazníka	5.3.1 Role, odpovědnosti a pravomoci v rámci organizace - dodatek
7.5 Výkonnost systému managementu kvality	9.3.1.1 Přezkoumání systému managementu - dodatek
7.6 Vstupy pro přezk. systému managementu*	9.3.2.1 Vstupy pro přezkoumání systému managementu - dodatek*
7.7 Výstupy pro přezk. systému managementu*	9.3.3.1 Výstupy pro přezkoumání systému managementu - dodatek*
7.8 Společenská odpovědnost*	5.1.1.1 Společenská odpovědnost *

TABULKA 8 – ŘÍZENÍ RIZIK	
Požadavky Automotive QMS	Příslušné sekce IATF 16949:2016
8.1 Řízení rizik*	6.1.2.1 Analýza rizik*
	6.1.2.2 Preventivní opatření*
8.2 Havarijní plány	6.1.2.3 Havarijní plány

TABULKA 9 – BEZPEČNOST	
Požadavky Automotive QMS	Příslušné sekce IATF 16949:2016
Bezpečnost produktu*	4.4.1.2 Bezpečnost produktu*

PŘÍLOHY	
Požadavky Automotive QMS	Příslušné sekce IATF 16949:2016
(normativní)	Příloha A: Plán kontroly a řízení
(informativní)*	Příloha B: Bibliografie – dodatek pro automobilový průmysl*

* Requirement is new for IATF 16949